

## Objectifs

Ce cours présente une approche systémique de la modélisation et du support informationnel du système de production sur la base des normes ISA88 et ISA95 qui intègre l'informatique industrielle dans une démarche globale d'architecture d'entreprise et de progrès permanent. Il vise à faire connaître :

- Les concepts de l'architecture d'entreprise
- Les référentiels de gouvernance informatique
- Les différentes dimensions de la modélisation du système de production et l'applicabilité des normes ISA88 et ISA95
- La démarche générale CCM (Control Chain Management) de gestion du cycle de vie du système d'information industriel

## Public

- Directeurs de la stratégie de développement des ressources de production
- Responsables de l'ingénierie, de la maintenance, de la R&D, de la production
- Directeurs des systèmes d'information
- Responsable de l'informatique industrielle et du contrôle-commande

## Pré-requis

Connaissance du contexte de l'entreprise industrielle

## Éléments pédagogiques

Ce cours est supporté par une documentation composée de nombreuses diapositives, d'articles et de formulaires pour l'utilisation pratique des connaissances acquises.

*Un CD Rom est remis aux participants.*

## Contenu

### Généralités

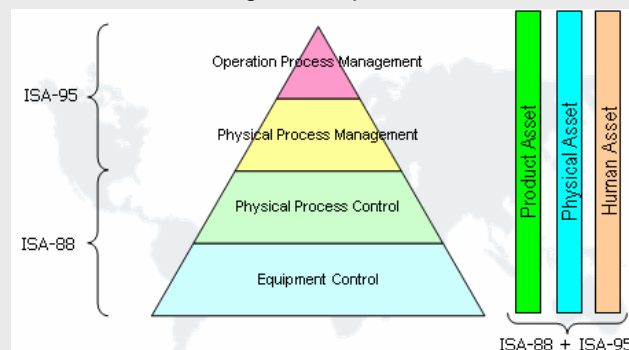
- Systémique et Eléments de Physique
- Etude systémique de l'entreprise
- Les 3 chaînes de l'énergie, de l'argent et de la connaissance

### Architecture d'entreprise

- Définition de l'architecture d'entreprise
- Présentation de quelques référentiels : PERA, Zachman, TOGAF

### Modélisation du système de production

- Approche intégrée de modélisation ISA88/ISA95
- Actif physique
- Actif humain
- Actif intellectuel (produit)
- Services process de l'équipement
- Processus physiques
- Processus de gestion opérationnelle



## Définition du support informationnel

- Système d'information ou informatique ?
- Approches orientée service – SOA

## Pilotage de la Transformation

- Cadres SCOR et VRM
- Niveaux de maturité : CMMI
- Gouvernance IT : COBIT et VALIT
- Application des méthodes de gestion industrielle : Lean, 6 Sigma et TOC

## Modèle de référence CCM

- Processus CCM principaux hors IT:
  - Gestion stratégique,
  - Architecture du système de production
  - Besoins fonctionnel (support informationnel)
- Processus CCM IT
  - Schéma directeur IT
  - Développement IT
  - Déploiement IT
  - Utilisation IT
  - Support et maintenance IT

## Contact auteur - formateur :

Jean Vieille 06 74 45 47 27

[j.vieille@controlchaingroup.com](mailto:j.vieille@controlchaingroup.com)

## Inscriptions :

+33 (0)1 41 29 05 09

[info@isa-france.org](mailto:info@isa-france.org)